

Договор № _____ на предоставление услуг связи

г. Киев

" ____ " _____ 201_ г.

Физическое лицо–предприниматель Семенюк Денис Павлович, именуемый в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия В01, № 376125 от 26.07.2006, и _____ именуемый (ая) в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – совокупность www страниц, доступных в Интернете по протоколам HTTP, HTTPS

Сайт Исполнителя - совокупность www страниц размещенных по адресу <http://tuthost.com>

Хостинг – услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения файлов сайта на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Доменное имя – это определенная буквенная последовательность, обозначающая имя сайта или используемая в именах электронных почтовых ящиков, оно должно начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой. Промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис.

Регистрация доменного имени – внесение в Реестр информации о доменном имени.

Реестр – централизованная совокупность баз данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

СПАМ – массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера.

Выделенный сервер (СЕРВЕР) – сервер, принадлежащий ИСПОЛНИТЕЛЮ, ресурсы которого предоставляются в распоряжение ЗАКАЗЧИКУ.

ОС – операционная система.

ПО – программное обеспечение.

IP адрес – адрес устройства в сети Интернет.

Учетная запись (аккаунт) – данные о ЗАКАЗЧИКЕ указанные в разделе «Анкеты владельцев».

Трафик – объем информации передаваемой по сети.

Дорвеи – это спам ресурсы (сайты) созданные исключительно для перенаправления посетителей на другой сайт.

Линкатор – система автоматического обмена ссылками между сайтами участниками.

Центр поддержки – система для систематизации и обработки запросов клиентов, находится по адресу <http://support.tuthost.com>

Биллинг – биллинговая система, для обработки и систематизации информации по расчетам с клиентом, находится по адресу <https://billing.tuthost.com>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является оказание услуг связи в сети Интернет, в соответствии с Приложением _____, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. В дальнейшем по желанию ЗАКАЗЧИК может заказать другие услуги, путем заключения Дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Перечень предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ услуг, их тарификация особенности предоставления услуг, гарантии и технические свойства, а также порядок оказания услуг определены в Приложениях (Приложение 1 – хостинг; Приложение 2 – регистрация доменных имен; Приложение 3 – размещение сервера; Приложение 4 – аренда сервера; Приложение 5 – предоставление виртуального выделенного сервера; Приложение 6 – реселлинг хостинга; Приложение 7 – реселлинг доменов).

1.3. При выполнении и/или толковании этого Договора Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Украины.

1.4. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Оплата за все Услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется по тарифам указанным в Приложениях к настоящему договору, на основании выставленного в биллинге счета
- 2.2. Оплата услуг осуществляется в национальной валюте Украины, в форме предоплаты за период, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении заказа на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.3. Оплата вносится ЗАКАЗЧИКОМ в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего договора.
- 2.4. Оплата производится на основании выставляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета ЗАКАЗЧИКУ.
- 2.5. При отсутствии своевременной оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление Услуг.
- 2.6. При не поступлении платежей за оказываемые по настоящему Договору услуги в течение одного календарного месяца с момента регистрации ЗАКАЗЧИКА на сайте (если речь идёт о первом платеже по Договору) или с момента истечения оплаченного периода (если речь идёт о вторичных платежах по Договору) ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удалить все файлы ЗАКАЗЧИКА, хранящиеся на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ. Учётная запись ЗАКАЗЧИКА и доступ к панели управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется исполнителем. Впоследствии учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена, а доступ к панели управления заблокирован.
- 2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачислять денежные средства, ошибочно переведенные ЗАКАЗЧИКОМ на его счет, как авансовые платежи за оказываемые по настоящему договору услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ

- 3.1.1. Оказывать Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 3.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование и мониторинг работоспособности своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о планируемом плановом техническом отключении производится в срок не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.
- 3.1.3. Предоставлять консультации по электронной почте относительно вопросов предоставления услуг и настройки программного обеспечения, которое предоставляется ЗАКАЗЧИКУ.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- 3.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право переносить виртуальный сервер ЗАКАЗЧИКА между техническими площадками ИСПОЛНИТЕЛЯ с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА.
- 3.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА или расторгнуть договор в безусловном порядке без возмещения стоимости услуг в следующих случаях:
 - (а) размещение на своем виртуальном сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей.
 - (б) размещение на своем виртуальном сервере информации эротического или порнографического характера.
 - (в) размещение на своем виртуальном сервере информации, которая противоречит законодательству Украины или России.
 - (г) по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Украины или России.
 - (д) нарушение норм пользования Сетью.
 - (е) любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет;
 - (ж) массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами
 - (р) использование прокси и любых программ, которые используются для транзита трафика через сервер
- 3.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА или расторгнуть договор в безусловном порядке с возмещением стоимости услуг за неиспользованное время в случае, если создаваемая нагрузка на технические средства ИСПОЛНИТЕЛЯ создает проблемы для функционирования таких технических средств или создает проблемы для клиентов ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.2.4. В течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес ЗАКАЗЧИКА.
Если данные сведения не будут предоставлены ЗАКАЗЧИКОМ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса:
 - а) отклонить заявку ЗАКАЗЧИКА на новую услугу;
 - б) приостановить оказание услуг ЗАКАЗЧИКУ;

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

в) отклонить заявку ЗАКАЗЧИКА на продление срока действия услуги.

Указанные выше ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления ЗАКАЗЧИКОМ запрошенной информации, если она окажется достоверной.

В случае непредоставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 6.4. настоящего договора

3.2.5. Изменять тарифы на предоставляемые им Услуги (тарифы, и условия оказания услуг, действующие на момент заключения Договора, указанные в Приложениях) в одностороннем порядке с обязательным извещением ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п.7.1. настоящего договора

3.2.6. Рекомендовать ЗАКАЗЧИКУ переход на другие тарифные планы в зависимости от потребляемых проектом клиента ресурсов.

3.3 ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ

3.3.1. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.2. Следить за датой окончания оплаченного срока и своевременно оплачивать предоставляемые Услуги в срок не более 5(пяти) дней с момента истечения срока действия предыдущей оплаты.

3.3.2. В течение 10(десяти) рабочих дней с момента получения акта об оказанных услугах направить ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанный акт об оказанных услугах либо мотивированный отказ от принятия услуг.

3.3.3. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ про изменение реквизитов, указанных при заведении учетной записи;

3.3.4. Сохранять конфиденциальность своих регистрационных данных. На ЗАКАЗЧИКЕ в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

3.3.5. Указывать достоверные данные в биллинге, в противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с п.3.2.4. настоящего договора.

3.3.6. Соблюдать и выполнять требования настоящего договора.

3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

3.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором;

3.4.2. Изменить базовый тарифный план на другой. Изменение тарифного плана происходит согласно заявке ЗАКАЗЧИКА, которая может быть отправлена электронной почтой, после осуществления соответствующей доплаты.

Все средства, которые не были использованы на момент изменения тарифного плана, будут перенесены на оплату нового тарифного плана.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Украины с учетом условий, установленных Договором и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных ЗАКАЗЧИКА (набор паролей для доступа к техническим ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и прочая информация, идентифицирующая ЗАКАЗЧИКА). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА, исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся его вредоносных и/или противозаконных действий в соответствии с действующим законодательством Украины сообщить учетные данные ЗАКАЗЧИКА.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

(а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем ИСПОЛНИТЕЛЮ,

(б) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ

(в) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуги размещения ресурсов ЗАКАЗЧИКА на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.5. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

4.6. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая ЗАКАЗЧИКА) по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

4.7. ЗАКАЗЧИК, используя услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ:

4.8.1. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8.2. За качество линий связи, если их организуют другие организации.

4.8.3. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в период использования или не использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8.4. За отображение сайтов в случае, если ЗАКАЗЧИК использует несертифицированное оборудование.

4.8.5. За ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации ЗАКАЗЧИКА, или использующее эти данные для авторизации в биллинге, рассматривается как его представитель и действующий от его имени.

4.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно, как и за их доступность для ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность и не дает гарантий на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. Любые услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ, так и за их пределами. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если таковые явно не описаны в Договоре. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ и других серверах Сети Интернет или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4.11. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ должны использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение законодательства Украины.

5.2. При размещении содержания, информации и файлов на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан руководствоваться законодательством Украины

5.3. Не разрешается запуск и размещение на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ резидентных программ без предварительного согласования с техническими службами. Не допускается систематическое превышение допустимой нагрузки на процессорные ресурсы сервера, на котором распложены сайты ЗАКАЗЧИКА. Данные действия (но не ограничиваются ими) расцениваются как нанесение вреда другим клиентам и самому ИСПОЛНИТЕЛЮ. В случае вышеперечисленных нарушений ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить полностью или частично предоставление услуг клиенту (с последующим уведомлением об этом в течение 24 часов).

5.4. ЗАКАЗЧИК обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего оборудования ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет. ЗАКАЗЧИК обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, ЗАКАЗЧИК не должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

(а) с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);

(б) с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;

(в) на сервере присутствуют вредоносные программы;

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

- (г) на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
- (д) с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) ЗАКАЗЧИКА;
- (е) программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию.
- (ж) сервер используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ).

(з) умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя; mailbombing (отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail) и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этой персоны.

(и) сервер используется для рекламы СПАМА, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на подобную информацию.

5.5. В целях проверки соблюдения требований безопасности ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов ЗАКАЗЧИКА при помощи специализированного ПО при условии не нанесения ущерба его оборудованию и содержащейся на нём информации. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан извещать ЗАКАЗЧИКА об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а ЗАКАЗЧИК обязан принимать меры к их устранению.

5.6. В случаях нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего раздела либо выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих ЗАКАЗЧИКУ) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право произвести полную или частичную блокировку услуги, заблокировать использование оборудования или отдельных сервисов или ресурсов ЗАКАЗЧИКА, нарушающих требования безопасности. При этом ЗАКАЗЧИК должен быть оповещён о блокировании в течение суток.

При блокировке срок действия услуги не изменяется, денежные средства ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются. Работа виртуального web-сервера ЗАКАЗЧИКА может быть приостановлена ИСПОЛНИТЕЛЕМ без предварительного предупреждения ЗАКАЗЧИКА в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению ИСПОЛНИТЕЛЯ, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Блокирование снимается в течение 3 суток после устранения указанных нарушений.

5.7. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера ЗАКАЗЧИКА нарушает действующее законодательство, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить предоставление услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержимого. Обо всех принятых мерах ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан информировать ЗАКАЗЧИКА в течение 3 рабочих дней.

5.8. На серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ запрещено размещать сайты, содержащие: веб-чаты; IRC; top-сайты; mp3-сайты; порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны; crack/hack сайты; файловые архивы, дорвеи и линкаторы.

При обнаружении вышеперечисленных фактов ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отключать такие сервера и расторгнуть договор с ЗАКАЗЧИКОМ в одностороннем порядке.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в действие с момента его подписания.

6.2. Договор заключается сроком на один год и автоматически продлевается на следующий год, при продлении услуг. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др.

6.3. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.4. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

6.5. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе ЗАКАЗЧИКА, при отсутствии прямой вины ИСПОЛНИТЕЛЯ, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме.

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора по собственной инициативе путём направления ЗАКАЗЧИКУ письменного уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

календарных дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ указанного уведомления, если ЗАКАЗЧИК не известил ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме о своём несогласии расторгнуть настоящий договор в течение 25 календарных дней с момента получения письменного уведомления.

6.7. В случае если в течение 30 дней после окончания оплаченного периода и блокировки аккаунта, от ЗАКАЗЧИКА не поступает оплаты или письменного уведомления о желании продлить Договор, то Договор автоматически считается расторгнутым и аккаунт клиента удаляется с сервера.

6.8. При расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, неиспользованная часть аванса ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае внесения изменений в Договор или Приложения к настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА в письменной форме не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента получения уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. При получении ИСПОЛНИТЕЛЕМ официального уведомления, после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые ЗАКАЗЧИКОМ со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

Отсутствие в течение 10(десяти) календарных дней письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием ЗАКАЗЧИКА с указанными изменениям

7.2. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на WWW сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на адреса электронной почты, указанные в биллинге и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10–дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством направления уведомления по электронной, а ИСПОЛНИТЕЛЬ – путем размещения соответствующей информации в биллинге, а также направления уведомления по электронной почте.

7.4. Настоящий Договор составлен на русском языке, на семи страницах, в двух (2) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

7.5. Все спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, стороны договорились, что рассмотрение споров, связанных с исполнением настоящего договора, осуществляется в суде по месту заключения настоящего договора.

Местом заключения договора считается место нахождения Исполнителя.

В вопросах, не урегулированных договором, стороны руководствуются законодательством Украины.

7.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют заключение настоящего Договора.

7.7. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов ЗАКАЗЧИКА, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у ИСПОЛНИТЕЛЯ и хранимая его архивной службой.

7.8. На серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ установлены ограничения, призванные недопустить превышения клиентами установленных лимитов на использование ресурсов, с целью обеспечить нормальные условия работы для всех клиентов.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс–мажорными обстоятельствами).

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх дней с момента возникновения таких обстоятельств.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

9. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ

9.1. Служба технической поддержки обеспечивает работоспособность сервисов и при этом осуществляет обработку заявок поступивших от клиентов по электронной почте либо через центр поддержки (helpdesk).

9.2. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ клиента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

9.3. Запросы по другим каналам (в частности, ICQ) не являются официальными. ICQ и аналогичные средства рассматриваются только как средство личного общения.

9.4. Прежде чем задать вопрос в техническую поддержку, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами в нашей базе знаний по ссылке <http://support.tuthost.com/>

9.5. При обращении в службу поддержки всегда указывайте свой логин, сайт и сервер на котором вы расположены, чтобы не приходилось тратить время на уточнение этой информации.

9.6. Делая запрос в техническую поддержку, соберите наиболее полную информацию о вашей проблеме, желательно с указанием выдаваемых вам ошибок.

9.7. Запросы на изменение данных или настроек принимаются только с контактного адреса электронной почты, указанного в биллинге.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| | |
|--|---|
| СПД Семенюк Д.П. Адрес доставки документов: <u>ФОП Семенюк Д.П. А/Я 66, Киев, 03087</u> Банковские и налоговые реквизиты: <u>р/с 26007257445</u> <u>в РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ, М.КИЇВ</u> <u>МФО 380805</u> <u>ЗКПО 3046317358</u> <u>ИНН 3046317358</u> <u>№ свидетельства 376125</u> Общие данные: Служба поддержки: support@tuthost.com Финансовый отдел: billing@tuthost.com Тел.: +38 (044) 332-30-50 Официальный веб-сайт: http://tuthost.com | Ф.И.О. _____ _____ Паспортные данные: Серия: _____ Номер: _____ Кем и когда выдан: _____ _____ Адрес: _____ _____ Телефон: _____ |
|--|---|

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Физическое лицо–предприниматель
Семенюк Денис Павлович

_____/ Семенюк Д.П./

_____/ _____/

[М.П.]

" ____ " _____ 201__ г.

" ____ " _____ 201__ г.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____