

К Договору № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### **Услуга размещения, подключения к сети и эксплуатации оборудования**

Физическое лицо—предприниматель Семенюк Денис Павлович, именуемый в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия В01, № 376125 от 26.07.2006, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", пришли к соглашению о нижеследующем:

#### **1. Описание услуги**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ по поручению ЗАКАЗЧИКА берет на себя обязательство разместить оборудование, предоставленное ЗАКАЗЧИКОМ, на технической площадке, с подключением к локальной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями договора и настоящего Приложения.

1.2. По желанию ЗАКАЗЧИКА, на основании дополнительной заявки через биллинговую систему <https://billing.tuthost.com>, могут быть заказаны дополнительные услуги, информация о которых размещена на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### **2.1. Требования к оборудованию**

2.1.1. Оборудование ЗАКАЗЧИКА, размещаемое на узле связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, должно соответствовать изложенным в данном разделе требованиям и должно пройти экспертную оценку технического специалиста ИСПОЛНИТЕЛЯ, который, в случае несоответствия требованиям, может не принять оборудование к размещению и потребовать его замены или модификации.

2.1.2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи.

2.1.3. Оборудование должно иметь возможность подключения к коммутатору Ethernet по кабелю типа "витая пара" категории 5 (разъём RJ-45). Оборудование подключается на скоростях 10 или 100 Мбит/с в режимах "half-duplex" или "full-duplex", скорость и режим подключения определяются ЗАКАЗЧИКОМ, при этом он обязан выполнить указанные техническим персоналом узла связи действия по конфигурированию сетевых интерфейсов оборудования.

2.1.4. Корректная работа порта коммутатора обеспечивается при пиковой нагрузке не более 70% от установленной пропускной способности порта. По результатам подключения на порту коммутатора, предоставленном ЗАКАЗЧИКУ, не должно регистрироваться ошибок передачи данных. Высокий уровень ошибок на порту коммутатора (более 4000 ошибок в течение 1 часа) является основанием для приостановки предоставления услуги.

2.1.5. Оборудование, устанавливаемое в серверную стойку шириной 19 дюймов должно предоставляться ЗАКАЗЧИКОМ с комплектом необходимых материалов для монтажа в стойку.

#### **2.2. Порядок подключения**

2.2.1. В рабочее время (с 10:00 до 17:00) ЗАКАЗЧИК обеспечивает доставку своего оборудования в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ, о чём составляется акт в двух экземплярах.

2.2.2. При передаче оборудования или до его подключения ЗАКАЗЧИК сообщает ИСПОЛНИТЕЛЮ сведения, необходимые для правильной организации взаимодействия по техническим вопросам.

2.2.3. Подключение оборудования будет производиться после поступления на расчетный счет Исполнителя предоплаты. В течение трёх дней с момента доставки оборудования ЗАКАЗЧИКА в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ, будет произведена его установка на площадке обеспеченной постоянным подключением к локальной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

2.2.4. Установка и подключение оборудования должны осуществляться сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ в обусловленные договором сроки, по возможности, в день доставки. При процедуре подключения присутствие представителей ЗАКАЗЧИКА не предусмотрено.

2.2.5. Подключение оборудования предусматривает установку его в стойку, подсоединение электропитания, кабеля сети Ethernet, включение питания, загрузку ОС и тестирование (внешними средствами) качества связи. По завершении указанных процедур представитель ЗАКАЗЧИКА информируется о подключении.

### **2.3. Порядок отключения**

2.3.1. При прекращении предоставления ЗАКАЗЧИКУ услуги размещения сервера, а также при замене его оборудования ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан в течение 3 суток отключить вышеуказанное оборудование и приготовить его для передачи.

2.3.2. Выключение оборудования осуществляется способом, обусловленным при передаче оборудования. В случае если ЗАКАЗЧИК заблаговременно не сообщил персоналу узла связи о методе выключения оборудования, оно выключается методом, который персонал сочтёт целесообразным; в последнем случае ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за корректность работы программного обеспечения (ПО) на своём оборудовании после такого выключения.

2.3.3. Передача оборудования ЗАКАЗЧИКУ производится в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Уполномоченный сотрудник ИСПОЛНИТЕЛЯ выдаёт оборудование лицу, уполномоченному ЗАКАЗЧИКОМ, о чём составляется акт в двух экземплярах. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ в передаче оборудования при наличии у него задолженности в оплате услуг.

### **2.4. Порядок физического доступа к оборудованию**

2.4.1. ЗАКАЗЧИК имеет право на проведение профилактических или иных работ на своём оборудовании, размещённом в помещениях узла связи.

2.4.2. К указанным работам допускаются технические специалисты ЗАКАЗЧИКА, обладающие достаточными знаниями для самостоятельного (без помощи персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ) выполнения необходимых работ, список которых (с указанием фамилии, имени и отчества) должен быть предоставлен заблаговременно. Одновременно в помещения узла связи допускаются не более двух технических специалистов ЗАКАЗЧИКА.

2.4.3. Для проведения профилактических работ оборудование ЗАКАЗЧИКА выключается и переносится на специально оборудованное рабочее место. На рабочем месте оборудование подключается к сети электропитания и коммутатору Ethernet для обеспечения подключения к сети Интернет без изменения IP-адресов, выделенных ЗАКАЗЧИКУ. Для проведения работ предоставляются монитор, клавиатура и “мышь”. Доступ технических специалистов ЗАКАЗЧИКА в технологические помещения, предназначенные для размещения оборудования, запрещён.

2.4.4. Работы с оборудованием ЗАКАЗЧИКА должны производиться им не чаще чем один раз в неделю не более двух часов в период с 10:00 до 17:00. Технический персонал узла связи должен быть извещён о предстоящем проведении профилактических работ не менее чем за четыре часа до их начала. Работы свыше указанных сроков оплачиваются отдельно по установленному тарифу.

2.4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ в доступе к оборудованию при наличии у него задолженности в оплате услуг.

### 3. Стоимость и тарификация услуг

#### Абонентская плата

Услуга	Срок, мес.	Цена, грн.*
Размещение сервера 1U, порт 10 Мб/с	1	425
Размещение сервера 1U, порт 100 Мб/с	1	525

Дополнительные услуги	Срок	Цена, грн.*
1 дополнительный IP-адресов	1мес.	25
Установка оборудования	единовременно	100
Базовый пакет администрирования (4 часа работ в месяц + мониторинг)	1мес.	345
Расширенный пакет администрирования (8 часов работ в месяц + мониторинг)	1мес.	635
Неограниченный пакет администрирования (неограниченное время работы + мониторинг)	1мес.	795

В услугу администрирования сервера входит:

- 24/7 мониторинг сервера и сервисов
- консультационные услуги
- поиск неисправностей и установка программного обеспечения
- поиск неисправностей аппаратных средств
- аудит и проверка безопасности
- установка антивирусной и антиспам защиты (по запросу)
- установка операционной системы (по запросу)
- обновление операционной системы и программного обеспечения
- резервное копирование и восстановление (по запросу)

### 4. Прочие условия

4.1. Настоящее Приложение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон, является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

4.2. В случае выхода из строя оборудования его замена производится в срок от 1 до 3 рабочих дней, в зависимости от наличия комплектующей на складе.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Физическое лицо–предприниматель  
Семенюк Денис Павлович

\_\_\_\_\_ / Семенюк Д.П./

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

[М.П.]

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_